

BIBLIOTHEKSARBEIT MIT WOHNUNGSLOSEN MENSCHEN –
EIN HANDS-ON-LAB MIT ILONA MUNIQUE UND ANNE SIEBERNS & WOLFGANG KAISER

Hannover, 24. Mai 2023

111. Bibliocon

Zur Einführung

3



A tent set up on the sidewalk just outside the San Diego Central Library on Thursday, Aug. 18. (Nelvin C. Cepeda/The San Diego Union-Tribune)

Zur Einführung

4



SOZIALES

21.12.2016

Obdachlose in Büchereien: Mitarbeiter überfordert

Mitarbeiter in den Zweigstellen kommen mit der Herausforderung nicht zurecht.

Quelle:

<https://kurier.at/chronik>

[/obdachlose-in-buechereien-mitarbeiter-ueberfordert/236.841.158](https://kurier.at/chronik/obdachlose-in-buechereien-mitarbeiter-ueberfordert/236.841.158)

Staff are “often torn between multiple roles when serving homeless patrons, some of which are beyond the scope of their jobs and training” and those who have been in the role for a long time and seen the collapse of social security in our communities may feel this quite keenly.

(vgl. Anderson et al, 2012, S. 178)

Zur Einführung

6

Homeless people should still be seen as a “special user group in libraries [not because they are separate from other users but] because their information needs are often underserved and their rights to access libraries are often not clearly defined.”

(vgl. Wong, 2009, S. 398)

1. Bibliotheksarbeit für „Problemnutzer*innen“?

7

- „Jede Bibliotheksarbeit“ ist per se sozial, da...“ (vgl. Schulz, 2009)
- Definition Soziale Bibliotheksarbeit (vgl. Czudnochowski/Lüdtke, 1980)
- Wahrnehmung der Wohnungslosen als “Problemnutzer“ (vgl. Schneider, 2006)
- Soziale Bibliotheksarbeit = aufsuchende Bibliotheksarbeit (vgl. Schneider, 2006, S. 32 f.)

2. “Outreach services”: Eine Definition

8

⇒ Methoden und Wege, die nötig sind eine größere Vielfalt an Nutzer*innen/Besucher*innen zu erreichen und Teilhabe zu ermöglichen (nach Scharf/Wunderlich 2014)

= Outreacharbeit

⇒ Ziele

⇒ Hürden/Barrieren erschweren diese Arbeit

3. Bibliotheksarbeit für Wohnungslose

9

- (Soziale) Exklusion & Armut als gesellschaftliche Realität
- Gruppenbezogene Menschenfeindlichkeit gegenüber Obdachlosen
- Programme entwickeln, die „Obdachlose und Menschen mit Wohnungen zusammenbringen“ (Andreas Zick)

a.) Aufgaben für Sozialarbeiter*innen im Umgang mit Wohnungslosen in Bibliotheken

- ...am Beispiel San Francisco Public Library:
- Modellcharakter, weitere Umsetzungen ähnlicher Konzepte

4. Soziale Arbeit in Öffentlichen Bibliotheken

11

a.) Aufgaben für Sozialarbeiter*innen im Umgang mit Wohnungslosen in Bibliotheken

- Arbeitsweise nach dem *Referral-based-model*
- Unterstützung und Weiterbildung von Mitarbeiter*innen

a.) Aufgaben für Sozialarbeiter*innen im Umgang mit Wohnungslosen in Bibliotheken

- Unterstützung durch „peer navigators“
- unterschiedliche spezialisierte Sozialarbeiter*innen
- Bedarfe bei Jugend/Familie/Migration/Flüchtlingsarbeit oder Suchtberatung

4. Soziale Arbeit in Öffentlichen Bibliotheken

13

b.) Vorstellung von Praxisbeispielen aus Großbritannien

- das Borrowing Without Taking-Konzept
- das In-Reach-Projekt
- die „Join Up January“ Kampagne

c.) Das Modell SWTL aus San José

- Social Workers in the Library Programm der Public Library San José
 - Vorab-Anamnese
 - Termine mit Sozialarbeiter*innen
 - 2 x im Monat
 - 1 Termin \approx 20 Minuten

- Doppelabschluss an der Dominican University im Bundesstaat Illinois in beiden Studiengängen
- der Studiengang Library Social Work (Universität Denver)

=> Kooperation mit der Denver Public Library

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

16

**Fragen?
Jetzt oder später an:**

Wolfgang_Kaiser@ymail.com

Quellen (Auswahl)

17

- Anderson, K. A., Simpson, C. D., & Fisher, L. G. (2012) The Ability of Public Library Staff to Help Homeless People in the United States: Exploring Relationships, Roles and Potential. *Journal of Poverty and Social Justice*, 20(2).
- Blank Trainin, Barbara (2014): Public Libraries Add Social Workers and Social Programs. Online verfügbar unter:
<https://www.socialworker.com/feature-articles/practice/public-libraries-add-social-workers-and-social-programs/>
- Bruinius, Harry (2019): Books on wheels: When the library comes to the homeless shelter. In: *The Christian Science Monitor* vom 31.10.2019. Online verfügbar unter:
<https://www.csmonitor.com/USA/Education/2019/1031/Books-on-wheels-Moving-the-library-to-homeless-shelters>

Quellen (Auswahl)

18

- Dowd, Ryan J. (2018): The Librarian's Guide to Homelessness: An Empathy-Driven-Approach to solving problems, preventing conflict, and serving Everyone. Chicago, IL: ALA Editions.
- Jin, Kimberly (2019): Chicago Area Public Libraries offer staff social worker to link Patrons to Resources. In: Medill Reports vom 30.01.2019. URL:
https://news.medill.northwestern.edu/chicago/chicago-area-public-libraries-offer-staff-social-workers-to-link-patrons-to-resources/?fbclid=IwAR0Eb-NwSLgRXL5MPpj3ad_9AL9LLor_Th2B5N4jHh_aSk7h3X5Ocf1DUOc

-

Quellen (Auswahl)

19

- Luo, Lili; Estreicher, Deborah; Lee, Peter A. [et al.] (2012): Social Workers in the Library: An Innovative Approach to Address Library Patrons' Social Service Needs. In: Qualitative and Quantitative Methods in Libraries (QQML) 1: 73 – 82, 2012. URL: http://qqml.net/papers/July_Issue/8QQML_Journal_2012_Luo_Estreicher_Lee_Thomas_Thomas_1_73-82.pdf
- Nieves, Evelyn (2013): Public libraries: The new homeless shelters. In: Salon.com vom 07.03.2013. Online verfügbar unter: https://www.salon.com/2013/03/07/public_libraries_the_new_homeless_shelters_partner/

-

Quellen (Auswahl)

- Schneider, Carolin (2006). Bibliothekarische Angebote für Obdachlose in England: Mit einem Vergleich zur bibliothekarischen Praxis in Deutschland (Arbeiten zur Bibliotheks- und Dokumentationspraxis, N.F., Bd. 1). Zugl.: Köln, Fachhochschule, Diplomarbeit, 2004. Hannover: Koechert.
- Schulz, Manuela (2009): Soziale Bibliotheksarbeit : „Kompensationsinstrument“ zwischen Anspruch und Wirklichkeit im öffentlichen Bibliothekswesen. Berlin: Simon Verlag für Bibliothekswissen
- University of Denver (2018): Library Social Work. GSSW Adjunct Prof. Elissa Hardy is helping to define a new social work specialty. 26.06.2018. Online verfügbar unter: <https://socialwork.du.edu/news/library-social-work>

Quellen (Auswahl)

- Vartabedian, Marc (2016): What happens when libraries are asked to help the homeless find shelter. In: Washington Post vom 26.01.2016. Online verfügbar unter:
<https://www.washingtonpost.com/posteverything/wp/2016/01/27/what-happens-when-libraries-are-asked-to-help-the-homeless-find-shelter/>

- Whiteman, E. D./Dupuis R., Morgan, Anne U. [et. Al.] (2018) Public Libraries As Partners for Health. In: Prevention Chronic Disease 15 (2018) 170392. Online verfügbar unter:
https://www.cdc.gov/pcd/issues/2018/17_0392.htm

- Wong, Y. (2009) Homelessness in Public Libraries. Journal of Access Services, 6(3), pp. 396–410.